

Entretien avec Mme HAEFFNER, responsable qualité en charge des procédures de certification du CH Château-du-Loir et de la coordination du programme qualité de l'établissement.



Pourquoi avez-vous choisi KaliTech ?

Anne Lise Haeffner : Après la première accréditation, l'établissement avait investi auprès d'une société pour un logiciel de gestion documentaire qui ne nous a pas apporté entière satisfaction. Dans le cadre de la gestion du programme d'amélioration de la qualité, il fallait anticiper avec des logiciels plus performants. Je recherchais donc un logiciel qui pouvait inclure la gestion des risques, la gestion documentaire, la gestion des enquêtes, la gestion des indicateurs et surtout le suivi des projets selon une méthodologie de projet déjà validée au sein de l'établissement.

Nous avons donc rencontré trois prestataires. Le choix de KaliTech s'est fait à la fois pour des raisons de contenu et de coût de la prestation proposée mais également pour la réactivité que laissait entrevoir KaliTech par rapport à nos demandes.

Les outils que propose KaliTech sont-ils à la hauteur de vos attentes ?

A-L.H : Absolument. Les outils sont simples d'utilisation et nos remarques sont toujours prises en compte dans un délai rapide. D'autre part, nous avons pu développer, avec eux, cet outil de gestion de projet qui intègre complètement la méthodologie de projet validée en intra.

La fiche projet informatisée est-elle accessible à tous les acteurs intervenants ?

A-L.H : La fiche projet informatisée (format Word) est utilisée par un grand nombre de professionnels. Chaque projet bénéficie d'une fiche et elles sont toutes accessibles dans un dossier commun sur tous les PC et dans tous les services.

Par contre, le logiciel de gestion de projet est, pour l'instant, uniquement utilisé par le service qualité et le service gestion des risques. Sa montée en charge vers l'ensemble des chefs de projet est prévue d'ici la fin de l'année. En revanche, la partie « gestion des réunions » sera



élargie à l'ensemble des utilisateurs à la fin du 1^{er} semestre.

La technologie informatique de KaliTech a-t-elle permis d'aboutir à une utilisation efficace et ergonomique ?

A-L.H : A ce stade et si je prends en compte les autres outils KaliTech, je vous répondrai oui.

Mais encore une fois, en ce qui concerne le logiciel de gestion de projet, nous n'en sommes qu'au début. Il y aura donc peut-être, dans un futur proche, quelques améliorations à y apporter en fonction des remarques des autres utilisateurs.

Les outils que propose KaliTech intègrent-ils une dimension de souplesse ?

A-L.H : Tout à fait. Nous avons été amenés à modifier parfois des

paramètres sur certains outils et cela n'a jamais posé de problème majeur. KaliTech a toujours pris en compte nos remarques en y apportant des réponses dans un délai court. Le meilleur exemple reste le logiciel de gestion de projet qui a intégré en totalité les modalités de notre méthodologie de projet.

Les logiciels de KaliTech sont-ils simples d'utilisation ?

A-L.H : Oui. Leur configuration à l'écran permet une compréhension rapide de l'utilisation et j'ai envie de rajouter que de toute façon, si nous rencontrons quelques difficultés de cet ordre, il est facile de les résoudre grâce à la disponibilité et la réactivité de KaliTech. Cette collaboration est vraiment efficace et agréable !

Quelles évolutions attendez-vous des outils KaliTech ?

A-L.H : Que les évolutions de KaliTech s'adaptent aux nôtres !

